

Algemene Leveringsvoorwaarden



Algemene leveringsvoorwaarden

Versie: 2025-01

Onderstaand vindt u de algemene leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn bij Van Os Medical B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 20143376.

Artikel 1. Toepassing

1.1. De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvaarde orders en leveringen van zaken of diensten door Van Os Medical B.V., nader te noemen leverancier. Een verwijzing door de wederverkoper, nader te noemen afnemer, naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de leverancier niet aanvaard. Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze algemene voorwaarden, mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgesteld.

1.2. Wanneer afnemer een order plaatst bij leverancier, gaat leverancier ervan uit dat afnemer bekend is met de meest recente voorwaarden van leverancier.

1.3. De meest recente voorwaarden staan vermeld op de website van leverancier en zijn leidend. Alle wijzigingen in de voorwaarden worden doorgevoerd in de voorwaarden die op de website worden weergegeven. Wanneer de voorwaarden ingrijpende wijzigingen bevatten, wordt afnemer schriftelijk op de hoogte gesteld. De voorwaarden zijn onder voorbehoud van wijzigingen en type- en/of spelfouten.

1.4. Alle genoemde prijzen in de voorwaarden zijn exclusief BTW.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1. Door leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de leverancier onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

2.2. Elke order wordt middels een schriftelijke orderbevestiging van kracht met ingang van de datum van deze bevestiging.

2.3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de leverancier binden de leverancier uitsluitend voor zover deze door hem schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd.

Artikel 3. Leveringen

3.1. Voor alle reguliere orders geldt een indicatieve levertijd van 3–5 werkdagen. Voor orders waarbij sprake is van het gebruik van polsters en/of aanpassingen geldt een levertijd van 10 werkdagen.

3.2. De levertijd is gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de door de leverancier benodigde en/of bestelde materialen. Indien, buiten schuld van de leverancier, vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat de uitvoering benodigde en/of bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

3.3. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de leverancier ontstaat, ten gevolge van het niet voldoen aan afspraken die leveranciers van de leverancier met leverancier maken, of door het niet tijdig voldoen aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting door de afnemer.

3.4. Indien de levering niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, mag de afnemer de opdracht annuleren en eventuele aanbetaling terugvorderen, mits deze annulering schriftelijk wordt bevestigd en redelijk is binnen de omstandigheden.

3.5. De afnemer dient ervoor te zorgen dat de voor de opslag- of plaatsingsruimte benodigde hulpwerktuigen en stellingen, evenals gas, water, elektriciteit, stoom en verlichting, bij levering van de goederen aanwezig zijn, indien van toepassing.

Artikel 4. Algemene verzendkosten en transport

4.1. Leverancier brengt voor iedere levering met een waarde die lager is dan €250,-, verzendkosten in rekening. Deze verzendkosten worden op iedere bij de order horende factuur vermeld. De hiervoor geldende tarieven zijn:

Productgroep	Prijs (excl. BTW)
Badzittingen/ toiletverhogers	€ 6,95
Douchestoelen/ douchekrukken	€ 6,95
Rollatoren	€ 6,95
Handbewogen rolstoelen verpakt/ onverpakt	€ 26,50
Elektrische rolstoelen	€ 31,50
Scootmobielen	€ 31,50

Tabel 1: Overzicht van verzendkosten per productgroep exclusief BTW

De in bovenstaande tabel vermelde tarieven zijn gebaseerd op de prijsindex van oktober 2024. Jaarlijks zal er een indexering plaatsvinden, wat kan leiden tot een prijsverhoging.

- 4.2. Bij expresleveringen komen de meerkosten voor rekening van de afnemer.
 4.3. Verzendkosten zijn onder bepaalde omstandigheden bij garantie niet van toepassing. Voor nadere toelichting wordt verwezen naar artikel 13 (Garantieprocedure).
 4.4. Het product geldt als geleverd wanneer de vrachtbrief/pakbon door de ontvanger is getekend. Bij geleverde diensten geldt dit door het aftekenen van de opdrachtbon. Nadat het product als geleverd geldt, draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade, behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van de leverancier. Indien de afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product, zal de leverancier gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de afnemer in rekening te brengen. De transportverzekering is alleen in het factuurbedrag begrepen bij levering franco huis.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. De door de leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering geldende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering franco huis, mits er een factuurbedrag hoger dan €250,- geldt, - (inclusief verpakkings-, verzend-, montage- en installatiekosten) geldt, tegen op de datum van order geldende kostprijzen (behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald);
 5.2. De leverancier heeft het recht om alle prijsverhogende factoren, waaronder verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, en prijzen van toeleveranciers, aan de afnemer door te berekenen. Indien de afnemer niet binnen vijf werkdagen na melding van de prijsverhoging schriftelijk reageert, wordt ervan uitgegaan dat de afnemer hiermee akkoord gaat.

Artikel 6. Copyright

6.1. Alle informatie die wordt verstrekt door leverancier (zoals, promotiemateriaal, informatie op de website van leverancier, toegestuurde voorwaarden, handleidingen, prijslijsten) en de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten en combinaties daarvan en de programmatuur zijn beschermd door auteurs- en databankrechten. Deze rechten berusten bij leverancier. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van leverancier is het niet toegestaan deze informatie of enig onderdeel daarvan te kopiëren.

Artikel 7. Eigendomsbehoud

7.1. Eigendom van het product gaat over op afnemer wanneer al het door de afnemer aan de leverancier uit hoofde van levering of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de leverancier is voldaan.

Artikel 8. Betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2. Bij overschrijding van de in artikel 9.1 genoemde termijn, heeft de leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van vier punten boven de dan geldende 1-maands Euribor rente, met een minimumrente van 0,5 procent.

8.3. Indien leverancier vorderingen ter incasso uit handen moet geven, kan het bedrag van de vordering worden verhoogd, waarbij de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de afnemer komen tot het daarvoor door leverancier betaalde of verschuldigde bedrag. (Inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van eigendommen van leverancier).

8.4. Verrekening is niet toegestaan.

8.5. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

8.6. Wordt de levering van goederen buiten de schuld van leverancier vertraagd, dan kan hierdoor de betaling van facturen niet worden opgeschort, tenzij hieromtrent nader overleg is gepleegd en de resultaten hiervan schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot nakoming van de garantiebepalingen zoals omschreven in artikel 14.

9.2. Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van leverancier, de toepasselijkheid van de wettelijk bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijnen zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9.1., is alle aansprakelijkheid van de leverancier, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

9.3. Door leverancier wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voorkomende storingen, gebreken in het functioneren dan vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door derden op producten van leverancier zijn toegepast, tenzij deze derden in opdracht van leverancier werken.

9.4. De afnemer is gehouden de leverancier te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen, ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de leverancier in deze algemene voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

Artikel 10. Garantie

10.1. Wanneer een product of onderdeel hiervan, welke door leverancier aan afnemer is geleverd, binnen de in de garantievoorwaarden genoemde garantietermijn defect raakt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabrieks- of materiaalfout, en het product in het bezit is van de eerste eigenaar, kan aanspraak worden gemaakt op garantie. Enkel de vervangende onderdelen vallen onder garantie, de arbeidskosten zijn voor rekening van de afnemer.

10.2. Afnemer dient binnen 7 dagen na ontvangst van de levering alle geleverde producten te controleren op onjuistheden en/of beschadigingen. Wanneer er onjuistheden en/of beschadigingen worden geconstateerd dient de in artikel 15 genoemde procedure opgevolgd te worden.

Artikel 11. Garantietermijn

11.1. De garantietermijn gaat in op de datum dat het product of de onderdelen hiervan door leverancier aan de afnemer wordt geleverd.

11.2. Voor alle producten en onderdelen geldt de garantietermijn zoals beschreven in de gebruikershandleiding van het betreffende product. Raadpleeg de handleiding altijd voor de meest actuele informatie.

Artikel 12. Garantiebewijs

12.1. Wanneer afnemer een garantie claimt bij leverancier, dient afnemer de originele factuur van het betreffende product of onderdeel te overleggen aan leverancier.

12.2. Wanneer afnemer de bij artikel 12.1 genoemde documentatie niet kan overleggen, vervalt het recht op garantie.

Artikel 13. Garantieprocedure

13.1. Om in aanmerking te komen voor garantie, dient afnemer het product of onderdeel hiervan te hebben onderhouden conform de onderhoudsvoorwaarden zoals vermeld in de gebruikershandleiding en, indien van toepassing, in het onderhoudsboekje. Een volledig overzicht van de voorwaarden en uitsluitingen is te vinden in artikel 14 (Garantie bepalingen).

13.2. Wanneer een product of onderdeel hiervan, geleverd door leverancier aan afnemer, binnen de in artikel 11 genoemde garantietermijn defect raakt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden ten gevolge van een fabrieks- of materiaalfout, en het product in het bezit is van de eerste eigenaar, kan aanspraak worden gemaakt op garantie. De volgende procedure dient hierbij te worden gevolgd:

- Leverancier dient, direct bij het constateren van het gebrek, door afnemer in kennis gesteld te worden via het [RMA-aanvraagformulier](#) op de website van leverancier, met volledige informatie over de aard van het gebrek aan het door leverancier geleverde product of onderdeel hiervan.
- Op basis van het ingevulde RMA-aanvraagformulier beoordeelt leverancier of de garantieclaim verder in behandeling kan worden genomen. Leverancier kan om aanvullende informatie vragen, zoals een foto van het gebrek aan het product of het onderdeel.
- Indien de garantieclaim gegrond wordt bevonden, wordt na beoordeling door leverancier bepaald:
 - of leverancier kosteloos een vervangend product of onderdeel naar afnemer stuurt. Het defecte product of onderdeel dient door afnemer te worden vernietigd of geretourneerd aan leverancier, afhankelijk van de instructies van leverancier. Leverancier draagt zorg voor het transport en de kosten van dit transport indien retournering nodig is.
- Indien de garantieclaim niet telefonisch of per e-mail kan worden afgehandeld, wordt na beoordeling door leverancier bepaald:
 - of afnemer het defecte product of onderdeel retour stuurt naar leverancier. Het product of onderdeel wordt door leverancier beoordeeld. Wanneer leverancier bepaalt dat de garantie gegrond is, wordt het product of onderdeel gerepareerd en/of vervangen. Kosten voor retourlevering aan afnemer komen voor rekening van de afnemer.

13.3. Indien de garantieclaim ongegrond wordt bevonden, ontvangt afnemer hierover bericht. Leverancier kan een voorstel doen voor de kosten van vervangende onderdelen en/of een kostenindicatie voor reparatie. Indien afnemer akkoord gaat, worden de kosten voor reparatie en retournering aan afnemer in rekening gebracht. Afnemer kan ook besluiten het product of onderdeel zonder reparatie retour te ontvangen, op kosten van

afnemer.

13.3 De garantieprocedure verloopt enkel en alleen via het RMA-aanvraagformulier op de website van de leverancier. Dit document is leidend voor het gehele garantieproces.

Artikel 14. Garantiebepalingen

14.1. De garantie die door de leverancier aan afnemer wordt aangeboden, is niet overdraagbaar. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste eigenaar.

14.2. Slijtagedelen vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij de slijtage het directe gevolg is van een fabricagefout. Componenten zoals gestoffeerde delen, armpolsters, kunststof delen, voetplaten, lak, coating, en rubberdelen zoals banden zijn uitgesloten van garantie.

14.3. Geen enkele verantwoordelijkheid of garantie wordt door de leverancier geaccepteerd wanneer producten of onderdelen vervanging of reparatie nodig hebben als gevolg van:

- Het niet onderhouden van het product zoals voorgeschreven in de gebruikershandleiding en, indien van toepassing, in het onderhoudsboekje.
- Gebruik van niet-gespecificeerde onderdelen.
- Beschadiging door onachtzaamheid, onjuist gebruik of een ongeval.
- Aanpassingen of reparaties die niet in overeenstemming zijn met de fabrieksspecificaties.
- Ontbreken van een origineel framelabel.

14.4. Alle vervangen of gerepareerde producten of onderdelen vallen onder dezelfde garantievoorwaarden als die van toepassing op de oorspronkelijke garantietermijn van het product.

14.5. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade, mits het product of de onderdelen op correcte wijze zijn gebruikt en onderhouden conform de gebruikershandleiding.

14.6. Indien aanpassingen worden uitgevoerd die van structurele invloed zijn op het product of onderdelen, vervalt de garantie volledig.

14.7. Indien afnemer van plan is het product af te wijken van de voorschriften zoals in de gebruikershandleiding staat beschreven, dient afnemer eerst in overleg te treden met leverancier.

14.8. Wanneer bovengenoemde bepalingen geen uitkomst bieden, is de beslissing van de leverancier doorslaggevend.

Artikel 15. Retouren

15.1. Voor alle zendingen die de afnemer aan leverancier verstuurt, dient een [RMA-aanvraag](#) te worden ingevuld via de website van leverancier.

15.2. Niet volledig ingevulde RMA-aanvragen worden niet in behandeling genomen door leverancier.

15.3. De ingevulde RMA-aanvraag dient uitsluitend ter kennisgeving van de te verzenden retour. De RMA-aanvraag is pas definitief als de afnemer een RMA-bevestiging ontvangt, die bijgevoegd moet worden bij de retourzending. Eventuele vragen gesteld via de RMA-aanvraag worden niet in behandeling genomen.

15.4. De RMA-bevestiging is leidend voor het gehele retourproces.

Artikel 16. Retourtermijn en recht van retour

16.1. De afnemer heeft het recht om aangekochte producten of onderdelen hiervan binnen 7 dagen na levering retour te sturen aan leverancier. Producten of onderdelen hiervan dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking retour gestuurd te worden. Afnemer is verantwoordelijk voor het retourneren van het product of de onderdelen hiervan, evenals de bijbehorende verzendkosten, nader toegelicht in artikel 4 (Algemene verzendkosten en transport), tenzij de fout aan de zijde van leverancier ligt.

16.2. Reclamaties met betrekking tot onjuist of defect geleverde producten of onderdelen hiervan dienen binnen 7 dagen na levering gemeld te worden bij leverancier. Indien de fout aan de zijde van leverancier ligt, draagt leverancier zorg voor het retourneren van het aangekochte product of onderdelen hiervan, evenals de verzendkosten.

16.3. Uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending door leverancier, ontvangt afnemer een creditnota van het betreffende product. Wanneer het product of onderdelen hiervan onjuist of defect zijn geleverd, worden ook de bijbehorende verzendkosten gecrediteerd. Verzendkosten worden nader toegelicht in artikel 4 (Algemene verzendkosten en transport).

Artikel 17. Reparaties

17.1. Reparaties worden uitgevoerd tegen het tarief van € 70,- per uur (exclusief BTW), met inachtneming van de benoemde garantiebepalingen in artikel 14.

17.2. De leverancier is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.

17.3. Alle aan leverancier ter reparatie gegeven zaken, evenals onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de afnemer, zijn gedurende de periode dat zij zich onder toezicht van leverancier bevinden, verzekerd.

17.4. Kosten met betrekking tot transport, welke gerelateerd zijn aan reparatiewerkzaamheden, komen altijd, ook als er sprake is van garantiebepaling, voor rekening van de afnemer.

17.5. Leverancier hanteert als kosten met betrekking tot transport voor het retour zenden van gerepareerde producten of onderdelen hiervan de tarieven welke zijn genoemd in artikel 4 (Algemene verzendkosten en transport).

Artikel 18. Zichtzendingen / consignatie

18.1. Leverancier wil haar klanten optimaal van dienst zijn. biedt haar klanten de mogelijkheid tot zichtzendingen om hen te helpen bij het maken van een keuze voor producten die zij in hun assortiment willen opnemen. Om afnemers te helpen bij de keuze voor producten die zij in hun assortiment willen dragen, biedt leverancier de mogelijkheid tot zichtzendingen.

18.2. Consignatie van goederen is niet mogelijk.

Artikel 19. Procedure zichtzendingen

19.1. Bij een zichtzending kan afnemer een product 'op zicht' aanvragen. Dit betekent dat leverancier het product naar afnemer stuurt en dat dit product gedurende maximaal 10 werkdagen door afnemer kan worden beoordeeld. Indien gewenst, kan de zichttermijn eenmalig worden verlengd met 5 werkdagen. Een verlenging dient telefonisch of schriftelijk aangevraagd te worden, met vermelding van een duidelijke reden.

19.2. Gedurende de zichttermijn mag het product worden bekeken en getest, maar het is niet toegestaan om het product uitgebreid te gebruiken.

19.3. Afnemer ontvangt automatisch een factuur voor de zichtzending. Wanneer het product in goede staat wordt geretourneerd binnen de zichttermijn, ontvangt afnemer een creditnota. Indien afnemer het product wil behouden, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Artikel 20. Voorwaarden en condities zichtzendingen

20.1. De volgende condities zijn van toepassing op zichtzendingen:

- Er mag maximaal één product per zichtzending worden aangevraagd, tenzij anders overeengekomen.
- Er mogen niet meerdere exemplaren van hetzelfde artikel als zichtzending in bezit zijn, tenzij anders afgesproken.

- Zichtzendingen zijn uitsluitend bedoeld voor afnemers en niet voor eindgebruikers of derden.
- Bij de aanvraag van een zichtzending dient de afnemer het doel van de zichtzending aan te geven (zoals demonstraties, passingen, proefplaatsing of open dagen).
- De zichttermijn bedraagt maximaal 10 werkdagen. Een eenmalige verlenging met 5 werkdagen is mogelijk, mits dit tijdig wordt aangevraagd met opgaaf van reden.
- De indicatieve levertijd voor een zichtzending bedraagt 3-5 werkdagen.
- Afnemer ontvangt een factuur voor de zichtzending. Wanneer het product binnen de zichttermijn wordt geretourneerd, ontvangt afnemer een creditnota.
- Wanneer afnemer besluit het product te behouden, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Het product moet onbeschadigd, schoon, zonder stickers en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Eventuele beschadigingen die na retourzending worden geconstateerd, worden in rekening gebracht op basis van de vervangingswaarde van de beschadigde onderdelen.

20.2. Bij vragen over zichtzendingen kan contact worden opgenomen met leverancier via telefoonnummer 0167 – 57 30 20 of per e-mail via sales@vanosmedical.nl.

Artikel 21. Assortiment zichtzendingen

21.1. Leverancier biedt de mogelijkheid tot zichtzendingen voor alle standaarduitvoeringen van de producten. Uitsluitend exclusieve specials en aangepaste producten komen niet in aanmerking voor zichtzending.

Artikel 22. Verzendkosten zichtzendingen

22.1. De verzendkosten voor zichtzendingen zijn te vinden in artikel 4 (Algemene verzendkosten en transport).

22.2. De verzendkosten voor zichtzendingen worden niet gecrediteerd wanneer de producten retour worden gestuurd.

Artikel 23. Opschorting en ontbinding

23.1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de leverancier bevoegd, en aan het einde daarvan is hij verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

23.2. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht, al dan niet tot zekerheid, van het bedrijf van de afnemer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de leverancier gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

23.3. Gedurende de opschorting is de leverancier bevoegd, en aan het einde daarvan is hij verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomsten.

Artikel 24. Geschillen

24.1. Behoudens de toepasselijkheid van artikel 24.2. van deze voorwaarden en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van leverancier geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, met uitsluiting van de gewone rechter.

24.2. Voor zover de in artikel 24.1. omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute Competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.

Artikel 25. Overmacht

25.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en andere ernstige storingen in het bedrijf van de leverancier of diens leveranciers.

Artikel 26. Toepasselijk recht

26.1. Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden in Europa.

Artikel 27. Nietigheid

27.1. Het feit dat één of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing niet zijn of nietig worden verklaard, laat de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden voor het overige onverlet.

Artikel 28. Overige bepalingen

28.1. Wanneer bovengenoemde bepalingen geen uitkomst bieden in zaken, is de beslissing van de leverancier doorslaggevend.